



## Гарантія для покупців продукції ПІОНЕР (у країнах СНД)

Авторизований Дистриб'ютор продукції фірми ПІОНЕР ("Дистриб'ютор") який знаходиться у країні першої покупки цього продукту (яка вказана у цьому гарантійному сертифікаті), гарантує, що цей продукт не буде мати дефектів у матеріалах і виробництві, згідно з умовами, наведеними нижче.

### **УМОВИ:**

1. Гарантія для покупця продукції ПІОНЕР дійсна у всіх країнах, перерахованих у цьому сертифікаті, на протязі **одного року** з моменту його першого придбання або доставки.
2. У тому випадку, якщо цей продукт не буде працювати належним чином на протязі гарантійного періоду, Авторизований продавець ПІОНЕР або Авторизований Сервіс Центр ПІОНЕР ("АСЦ") зробить цей продукт здатним виконувати ті функції, для яких він був спроектований, без оплати трудових витрат і запасних частин.
3. Ця гарантія дійсна тільки у разі надання Авторизованому продавцю ПІОНЕР або в АСЦ оригінальному рахунку-фактури, погашеного касового чека та / або належним чином заповненого Гарантійного сертифікату. ПІОНЕР залишає за собою право відмовити в безкоштовному гарантійному обслуговуванні, якщо інформація, що міститься в зазначених документах, буде неповною або нерозбірливою.
4. Зобов'язання Дистриб'ютора обмежуються, на його одноосібний розсуд, або ремонтом, або заміною несправного продукту.
5. Весь гарантійний ремонт має бути проведений Авторизованим продавцем ПІОНЕР або АСЦ. Ремонт, здійснений у неавторизованій майстерні не буде відшкодовано, і якщо такий ремонт спричинить за собою несправність продукції, то в цьому випадку гарантія не буде поширюватися на цю продукцію.
6. Ця гарантія не поширюється на продукцію, яка використовується для промислових або комерційних цілях.
7. Ця гарантія не поширюється на наступні випадки, за винятком неякісних матеріалів або заводського дефекту:
  - Періодичні перевірки, регулювання, обслуговування та перетворення, а також заміну частин при їх нормальному використанні;
  - Ушкодження, викликані нещасними випадками, переробками, недбалістю, використанням запасних частин інших фірм (не ПІОНЕР), неправильним використанням, установкою або упаковкою;
  - Ушкодження, викликані блискавкою, водою, вогнем, військовими діями, громадськими заворушеннями, неправильної величиною напруги живлення, неправильної вентиляцією або будь-якими іншими випадками, не контрольованими Дистрибутором;
  - На динаміки, на які була подана потужність більш передбаченої;
  - На продукцію зі зміненими, відсутніми або невірними серійними номерами;
  - Недотримання вимог інструкцій користувача, а також інших додаткових інструкцій та іншої супутньої документації.
8. Дистриб'ютор не несе відповідальність за будь-яке пошкодження вмісту аудіо, відео та інших носіїв, а також іншого устаткування, використовуваного при з'єднанні з продукцією фірми ПІОНЕР.
9. Ця гарантія дійсна для будь-якого покупця, хто законно придбав продукцію в гарантійний період.
10. Ця Гарантія поширюється лише на покупця. ПІОНЕР Корпорейшн і ПІОНЕР ЮРОП НВ не повинні нести відповідальність за будь-які витрати на ремонт або заміну або за будь-яку шкоду або збитки, прямо або побічно пов'язані з несправністю продукції.
11. Дана гарантія може бути застосована лише до тієї продукції, яка придбана в одній з країн, перерахованих у цьому сертифікаті. Вона продовжує діяти, коли після придбання даний виріб перевозиться в одну з перерахованих країн.
12. Дана гарантія є доповненням будь-яких прав споживача згідно з чинним законодавством. Вона не впливає на будь-які гарантійні умови та положення, гарантовані покупцеві в країні придбання на додаток до цієї гарантії.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
 XIV Ulica 7  
 76270 Orašje  
 ☎ + 387 31 712 817  
 E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 32 232800  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddie No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Herlev Ringvej 2C  
 2730 Herlev  
 ☎ + 45 43555400  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
 Niitykatu 8  
 FI-02200 Espoo  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 7 Volou Street – Moschato  
 183 46 Athens  
 ☎ + 30 210 95 54 000  
 E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tó park utca 9  
 ☎ + 36 23 414 724  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
 Síðumúli 9  
 Reykjavík 108  
 ☎ + 354 530 2830  
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
 John F. Kennedy Drive  
 Naas Road  
 Dublin 12  
 ☎ + 353 1 240 56 00  
 E-mail: info@avi.ie  
 Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 199 100 858  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
 Udens iela 20/22  
 LV-1007 Riga  
 ☎ + 371 67 805 073  
 E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 22 Water Gate  
 Triq Victor Denaro  
 Msida, MSD-1603  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
 Sinsenvien 53A  
 0585 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
 Parque das Nações.  
 1990-203 Lisboa  
 ☎ + 351 21 861 03 40  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
 Ciorongarla 77055  
 ☎ + 40 21 313 55 61  
 E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 YU Business Centar YBC  
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
 Apartman 101  
 Beograd  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 4910 6611  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Camí de Can Camps, 17-19  
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
 Vallsolana Business Park  
 Pol. Ligon Can Sant Joan  
 08174 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 93 739 99 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38108 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 20 92 92  
 - **Domona S.A.**  
 C/ Concepcion Arenal 18  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
 C/ Amargura,3  
 51001 Ceuta  
 ☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
 C/ Marqués de Montemar, 17  
 52001 Melilla  
 ☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
 - Armenia  
 - Georgia  
 - Moldova  
 - Russian Federation  
 - Belarus  
 - Kazakhstan  
 - Ukraine

**Pioneer Europe NV**  
 Moscow Representative Office  
 Post box 41  
 Moscow 125040

**Russia**  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
**Ukraine**  
 ☎ + 38 044 39 122 39

E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)