



## PIONEER VÁSÁRLÓI GARANCIA

A terméket értékesítő országban bejegyzett hivatalos Pioneer Disztributor (a „Disztributor”) – az ebben a Garancialevélben felsoroltaknak megfelelően – garanciát vállal azért, hogy az adott termék alapanyagi és gyártási hiányosságokból adódó hibáktól mentes, az alább felsorolt feltételeknek megfelelően.

### **FELTÉTELEK:**

1. A Pioneer Vásárlói Garancia minden ebben a garancialevélben felsorolt országban az értékesítéstől számított **egy évig** érvényes.
2. A jótállási időtartamon belül bekövetkezett meghibásodás esetén a hivatalos Pioneer viszonteladó vagy egy Hivatalos Pioneer Szervizközpont („HPSz”) az eredeti célnak megfelelően működőképessé teszi az adott terméket, munka- és anyagköltség felszámítása nélkül.
3. Ez a garancia csak az eredeti számla (vagy az átvételi elismervény) és a megfelelően kitöltött Garancialevél hivatalos Pioneer viszonteladónak vagy HPSz-nek való bemutatása esetén érvényes. A Pioneer fenntartja magának a jogot, hogy az ingyenes garanciális szervizelést elutasítsa, amennyiben az említett szükséges dokumentumok hiányosak vagy olvashatatlanok.
4. A Disztributor kötelezettségei arra korlátozódnak, hogy saját megfontolás alapján, megjavítsa vagy kicserélje a hibás terméket.
5. Minden garanciális javítást hivatalos Pioneer viszonteladónak vagy HPSz-nek kell elvégeznie. A nem hitelesített javítóhelyek által végzett javítások nem kerülnek megtérítésre és ha ezek a javítások a terméket károsítják, ezekre a károkra a garancia nem vonatkozik.
6. Ez a garancia nem vonatkozik a termék bármilyen szakmai, üzleti, ipari vagy kereskedelmi céllal történő felhasználásra.
7. Ez a garancia kizárólag alapanyagi vagy gyártási hiányosságokból adódó hibákra vonatkozik, de különösképpen nem vonatkozik:
  - időszakos ellenőrzésekre, beállításokra, karbantartásokra vagy átalakításokra, valamint az alkatrészek rendeltetészerű használatból adódó elhasználódás miatti cseréire;
  - baleset, figyelmetlenség, átalakítás, helytelen használat, csomagolási hiba valamint nem Pioneer termék használata okozta károkra;
  - villámlás, víz, tűz, háborús események, forradalom, helytelen hálózati feszültség, helytelen szellőztetés vagy más, a Disztributor által nem befolyásolható esemény okozta károkra;
  - rendeltetésüket meghaladó feszültségnek kitett hangszórókra;
  - megváltoztatott, letörölt, hiányzó vagy olvashatatlan sorozatszámokkal rendelkező termékekre; és
  - a Használati Utasítás bármely pontjának, valamint a kapcsolódó útmutatóknak vagy más, ide vonatkozó dokumentum figyelmeztetéseinek be nem tartásából eredő károkra.
8. A Disztributor a termékkel kapcsolatosan használt semmiféle adathordozóban vagy egyéb eszközökben bekövetkezett kárért nem vállal felelősséget.
9. Ezt a garanciát minden olyan személy igénybe veheti, aki a garanciaidő lejárta előtt a termék tulajdonjogát törvényesen megszerezte.
10. Ez a garancia a vásárló kizárólagos tulajdonát képezi. A Pioneer Társaság és a Pioneer Europe NV nem kötelezhető semmilyen, a termék hibás működéséből közvetve vagy közvetlenül adódó javítási/csere költség, vagy egyéb kár megtérítésére.
11. Ez a garancia kizárólag az ebben a dokumentumban felsorolt országokban történt vásárlásokra érvényes. Amennyiben a terméket a vásárlást követően egy másik, alább felsorolt országba szállították, a garancia érvényben marad.
12. Ez a garancia a vásárló törvényben meghatározott és egyéb jogait egészíti ki, az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően. Nem befolyásol semmilyen garanciális megállapodást, amelyet a vásárló ezen a garancián kívül a vásárlás országában kaphat.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
 XIV Ulica 7  
 76270 Orašje  
 ☎ + 387 31 712 817  
 E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 32 232800  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddie No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Herlev Ringvej 2C  
 2730 Herlev  
 ☎ + 45 43555400  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
 Niitykatu 8  
 FI-02200 Espoo  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 7 Volou Street – Moschato  
 183 46 Athens  
 ☎ + 30 210 95 54 000  
 E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tó park utca 9  
 ☎ + 36 23 414 724  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
 Síðumúli 9  
 Reykjavík 108  
 ☎ + 354 530 2830  
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
 John F. Kennedy Drive  
 Naas Road  
 Dublin 12  
 ☎ + 353 1 240 56 00  
 E-mail: info@avi.ie  
 Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 199 100 858  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
 Udens iela 20/22  
 LV-1007 Riga  
 ☎ + 371 67 805 073  
 E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 22 Water Gate  
 Triq Victor Denaro  
 Msida, MSD-1603  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
 Sinsenvien 53A  
 0585 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
 Parque das Nações.  
 1990-203 Lisboa  
 ☎ + 351 21 861 03 40  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
 Ciorongarla 77055  
 ☎ + 40 21 313 55 61  
 E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 YU Business Centar YBC  
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
 Apartman 101  
 Beograd  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 4910 6611  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Camí de Can Camps, 17-19  
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
 Vallsolana Business Park  
 Pol. Ligon Can Sant Joan  
 08174 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 93 739 99 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38108 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 20 92 92  
 - **Domona S.A.**  
 C/ Concepcion Arenal 18  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
 C/ Amargura,3  
 51001 Ceuta  
 ☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
 C/ Marqués de Montemar, 17  
 52001 Melilla  
 ☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
 - Armenia  
 - Belarus  
 - Georgia  
 - Kazakhstan  
 - Moldova  
 - Russian Federation  
 - Ukraine

**Pioneer Europe NV**  
 Moscow Representative Office  
 Post box 41  
 Moscow 125040  
**Russia**  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Fryksdalsbacken 12-14  
 123 43 Farsta  
 ☎ + 46 8 609 91 00  
 E-mail via website form:  
 vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@sacom.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
 Versterkerstraat 10  
 1322 AP Almere  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.nl/support

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
 Dereboyu Cad. 11  
 34303  
 Halkali - İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
 Pioneer House  
 Hollybush Hill  
 Stoke Poges  
 Slough  
 Buckinghamshire SL2 4QP  
 ☎ 0330 123 1240  
 ☎ 0870 600 1539  
 E-mail via website form:  
 Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)