



## ПОТРЕБИТЕЛСКА ГАРАНЦИЯ НА PIONEER

Оторизираният дистрибутор на Pioneer („Дистрибуторът“) в държавата, в която продуктът е закупен за първи път (както е отбелязано в настоящата Гаранционна карта), гарантира, че продуктът няма материални или производствени дефекти в материалите съответствие с условията, упоменати по-долу.

### **УСЛОВИЯ:**

1. Потребителската гаранция на Pioneer е валидна във всички държави, изброени в настоящата Карта, за период от **една година** от датата на първата доставка.
2. В случай че продуктът не функционира добре по време на гаранционния период, Оторизираният разпространител на Pioneer или Оторизираният сервиз на Pioneer (“ОСП“) се задължават да поправят продукта и да го направят годен да изпълнява целите, за които е проектиран, без да таксуват потребителя за труд и части.
3. Тази гаранция се признава само ако на Оторизирания разпространител на Pioneer или Оторизирания Сервиз на Pioneer бъде представена оригиналната фактура, касов бон и/или надлежно попълнената Гаранционна карта. Pioneer си запазва правото да откаже безплатно гаранционно обслужване, ако информацията в тези документи е непълна или нечетлива.
4. Задълженията на Дистрибутора се ограничават, по негово усмотрение, до ремонт или замяна на дефектния продукт.
5. Всички гаранционни поправки трябва да бъдат извършвани от Оторизиран разпространител или Оторизиран сервиз на Pioneer. Поправките, които се извършват в неоторизирани сервиси, няма да бъдат компенсирани и в случай че доведат до повреда на продукта, тази повреда няма да бъде покрита от настоящата гаранция.
6. Настоящата гаранция не покрива продукти, които се използват за търговска или бизнес дейност, или за промишлени или други търговски цели.
7. Настоящата гаранция не може да бъде прилагана в други случаи, освен при проявата на материални или производствени дефекти и в частност не покрива:
  - периодични прегледи, настройки, поддръжка или преустройства, както и подмяна на части поради нормално износване и амортизация;
  - повреда, причинена от злополуки, небрежност, модификации, използване на части от други производители, неправилна употреба, инсталация или опаковане;
  - повреда, причинена от светкавици, наводнение, пожар, военни действия, обществени безредици, неправилно хранене, неправилна вентилация или друга причина, извън контрола на Дистрибутора;
  - високоговорители, които са работили на мощност, по-висока от зададената от производителя;
  - продукти с променени, изтрети, липсващи или нечетливи серийни номера; и
  - неспазване на инструкциите, включени в Ръководството за употреба, както и на предупрежденията в него или в друга приложима документация.
8. Дистрибуторът не носи отговорност за повреди в аудио/видео носители и други носители на данни или в друго оборудване, използвано във връзка с продукта.
9. Настоящата гаранция се предоставя на всички лица, които са придобили по законен начин собствеността върху продукта по време на гаранционния период.
10. Компенсацията за купувача се ограничава единствено до тази гаранция. Pioneer Corporation и Pioneer Europe NV не носят отговорност за други разходи по поправка, подмяна или загуба, които са пряко или непряко свързани с неизправността на продукта.
11. Тази гаранция е приложима само за продукти, които са закупени в някоя от държавите, изброени в настоящия документ. Тя остава валидна, в случай че след тази покупка, продуктът е пренесен в друга от изброените държави.
12. Настоящата гаранция е допълнение към всички законови и други потребителски права в съответствие с приложимото законодателство. Тя няма отношение към други гаранционни условия, предоставени на купувача в държавата, където е закупен продуктът, в допълнение към настоящата гаранция.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
Gorskistraße 3  
1230 Wien  
☎ + 43 1 616 45 80  
E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
XIV Ulica 7  
76270 Orašje  
☎ + 387 31 712 817  
E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 32 232800  
E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
\* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
P.O. Box 11  
1. Caddie No. 27A  
Organize Sanayi Bolgesi  
Lefkosa  
☎ + 90 392 225 6464  
E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Herlev Ringvej 2C  
2730 Herlev  
☎ + 45 43555400  
E-mail via website form:  
www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
Niitykatu 8  
FI-02200 Espoo  
☎ + 358 207749780  
E-mail via website form:  
www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ + 389 2 3110 186  
E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
7 Volou Street – Moschato  
183 46 Athens  
☎ + 30 210 95 54 000  
E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbalint  
Tó park utca 9  
☎ + 36 23 414 724  
E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
Síðumúli 9  
Reykjavík 108  
☎ + 354 530 2830  
E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
John F. Kennedy Drive  
Naas Road  
Dublin 12  
☎ + 353 1 240 56 00  
E-mail: info@avi.ie  
Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 199 100 858  
E-mail via website form:  
www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
Udens iela 20/22  
LV-1007 Riga  
☎ + 371 67 805 073  
E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
22 Water Gate  
Triq Victor Denaro  
Msida, MSD-1603  
☎ + 356 21314765  
E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
For latest update, please refer to:  
www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
Sinsenvien 53A  
0585 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail via website form:  
www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
Parque das Nações.  
1990-203 Lisboa  
☎ + 351 21 861 03 40  
E-mail via website form:  
www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
Ciorogarla 77055  
☎ + 40 21 313 55 61  
E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
YU Business Centar YBC  
Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
Apartman 101  
Beograd  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 4910 6611  
E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Cami de Can Camps, 17-19  
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
Vallsolana Business Park  
Pol. Ligon Can Sant Joan  
08174 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 93 739 99 00  
E-mail via website form:  
www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
- **Atlantic Traders**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38108 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 20 92 92  
- **Domona S.A.**  
C/ Concepcion Arenal 18  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
C/ Amargura,3  
51001 Ceuta  
☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
C/ Marqués de Montemar, 17  
52001 Melilla  
☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
- Armenia  
- Georgia  
- Moldova  
- Russian Federation

**Pioneer Europe NV**  
Moscow Representative Office  
Post box 41  
Moscow 125040

**Russia**  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Fryksdalsbacken 12-14  
123 43 Farsta  
☎ + 46 8 609 91 00  
E-mail via website form:  
vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: support@sacom.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
Versterkerstraat 10  
1322 AP Almere  
E-mail via website form:  
www.pioneer.nl/support

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
Dereboyu Cad. 11  
34303  
Halkali - İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
Pioneer House  
Hollybush Hill  
Stoke Poges  
Slough  
Buckinghamshire SL2 4QP  
☎ 0330 123 1240  
☎ 0870 600 1539  
E-mail via website form:  
Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)