



## GARANȚIA CLIENTULUI PIONEER

Distribuitorul autorizat Pioneer ("Distribuitor") stabilit în țara primei achiziții a acestui produs (așa cum este listat în acest Certificat de Garanție) garantează că acest produs nu prezintă defecte de material și manoperă, sub rezerva îndeplinirii condițiilor stabilite mai jos.

### **CONDIȚII:**

1. Garanția clientului Pioneer este validă în toate țările listate în acest Certificat, pe o perioadă de **un an** de la data primei livrări.
2. În cazul în care acest produs nu funcționează corect în perioada garanției, vânzătorul autorizat Pioneer sau un centru de service autorizat Pioneer ("CSA") va face acest produs să funcționeze conform scopurilor pentru care a fost proiectat, fără a taxa manopera și piesele.
3. Această garanție va fi onorată numai dacă vânzătorului autorizat Pioneer sau CSA Pioneer i se prezintă factura în original, chitanța de cumpărare clară și/sau Certificatul de garanție corect completat. Pioneer își rezervă dreptul de a refuza efectuarea gratuită a reparațiilor în termenul de garanție dacă aceste documente sunt incomplete sau ilizibile.
4. Obligațiile Distribuitorului sunt limitate, exclusiv la alegerea sa, fie la repararea fie la înlocuirea produsului defect.
5. Toate reparațiile din perioada de garanție trebuie efectuate de un vânzător autorizat Pioneer sau un CSA. Reparațiile efectuate de ateliere neautorizate nu vor fi decontate, dacă duc la deteriorarea produsului, aceste deteriorări nu sunt acoperite de această garanție.
6. Această garanție nu acoperă produsele utilizate în medii comerciale sau de afaceri sau în scopuri industriale sau comerciale.
7. Această garanție nu se aplică în alte cazuri decât defecte de material sau de manoperă și, în particular, nu acoperă:
  - verificări, reglări, întrețineri sau transformări periodice, precum și înlocuirea pieselor din cauza uzurii și ruperii normale;
  - deteriorări cauzate de accidente, neglijență, modificări, utilizarea unor piese care nu sunt produse de Pioneer, utilizare, montare sau ambalare incorecte;
  - deteriorări cauzate de fulger, apă, foc, acte de război, deranjarea ordinii publice, tensiune incorectă a rețelei de alimentare, ventilare incorectă sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de Distribuitor;
  - boxe care au fost supuse la o putere mai mare decât cea pentru care au fost proiectate;
  - produse cu număr de serie modificat, șters, lipsă sau ilizibil; și
  - nerespectarea indicațiilor din Manualul de instrucțiuni, precum și nerespectarea oricărei atenționări din manualul(ele) corespunzătoare sau a oricăror alte documentații relevante.
8. Distribuitorul nu este responsabil pentru deteriorarea suporturilor de stocare audio/video/date sau a echipamentelor utilizate împreună cu acest produs.
9. Această garanție este oferită oricărei persoane care a obținut legal acest produs în perioada de garanție.
10. Această garanție constituie singura compensație a cumpărătorului. Pioneer Corporation și Pioneer Europe NV nu sunt răspunzătoare pentru nici un cost de reparație sau înlocuire sau orice deteriorare sau pierdere legate direct sau indirect de funcționarea defectuoasă a produsului.
11. Această garanție se aplică numai produselor cumpărate în una din țările de pe lista inclusă în acest document. Rămâne valabilă când, în urma cumpărării în una din țările respective, produsul este adus în altă țară din lista amintită.
12. Această garanție este complementară oricărui drept statutar sau de altă natură al cumpărătorului rezultat din legislația aplicabilă. Nu afectează nici un termen și nici o condiție de garanție acordat(ă) cumpărătorului în țara în care s-a făcut cumpărarea, în plus față de această garanție.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: [serveitecnic@racel.ad](mailto:serveitecnic@racel.ad)

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
Gorskistraße 3  
1230 Wien  
☎ + 43 1 616 45 80  
E-mail: [service@pioneer.at](mailto:service@pioneer.at)

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: [www.pioneer.be/nl/support/](http://www.pioneer.be/nl/support/)  
French: [www.pioneer.be/be/support/](http://www.pioneer.be/be/support/)

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
XIV Ulica 7  
76270 Orašje  
☎ + 387 31 712 817  
E-mail: [info@gmc.co.ba](mailto:info@gmc.co.ba)

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 32 232800  
E-mail: [global@pioneer.bg](mailto:global@pioneer.bg)

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: [helikop@helikop.hr](mailto:helikop@helikop.hr)

**CYPRUS**  
\* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: [papasian@electricplus.com.cy](mailto:papasian@electricplus.com.cy)

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
P.O. Box 11  
1. Caddie No. 27A  
Organize Sanayi Bolgesi  
Lefkosa  
☎ + 90 392 225 6464  
E-mail: [info@gayem.com](mailto:info@gayem.com)

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: [info@basys.cz](mailto:info@basys.cz)

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Herlev Ringvej 2C  
2730 Herlev  
☎ + 45 43555400  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.dk/dk/showContact.do](http://www.pioneer.dk/dk/showContact.do)

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
Niitykatu 8  
FI-02200 Espoo  
☎ + 358 207749780  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.fi/fi/showContact.do](http://www.pioneer.fi/fi/showContact.do)

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.fr/fr/showContact.do](http://www.pioneer.fr/fr/showContact.do)

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ + 389 2 3110 186  
E-mail: [service@zecelectronics.com](mailto:service@zecelectronics.com)

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
<http://www.pioneer.de/de/showContact.do>

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
7 Volou Street – Moschato  
183 46 Athens  
☎ + 30 210 95 54 000  
E-mail: [service@intersys.gr](mailto:service@intersys.gr)

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tó park utca 9  
☎ + 36 23 414 724  
E-mail: [szerviz@basys.hu](mailto:szerviz@basys.hu)

**ICELAND**  
**Ormsson**  
Síðumúli 9  
Reykjavík 108  
☎ + 354 530 2830  
E-mail: [gudmundurom@ormsson.is](mailto:gudmundurom@ormsson.is)

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
John F. Kennedy Drive  
Naas Road  
Dublin 12  
☎ + 353 1 240 56 00  
E-mail: [info@avi.ie](mailto:info@avi.ie)  
Website: [www.avi.ie](http://www.avi.ie)

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 199 100 858  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.it/it/showContact.do](http://www.pioneer.it/it/showContact.do)

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
Udens iela 20/22  
LV-1007 Rīga  
☎ + 371 67 805 073  
E-mail: [service@pioneer.lv](mailto:service@pioneer.lv)

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: [www.pioneer.be/nl/support/](http://www.pioneer.be/nl/support/)  
French: [www.pioneer.be/be/support/](http://www.pioneer.be/be/support/)

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
22 Water Gate  
Triq Victor Denaro  
Msida, MSD-1603  
☎ + 356 21314765  
E-mail: [ray@rve.com.mt](mailto:ray@rve.com.mt)

**MONTENEGRO**  
For latest update, please refer to:  
[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
Sinsenvien 53A  
0585 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.no/no/showContact.do](http://www.pioneer.no/no/showContact.do)

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: [piotech@trv.com.pl](mailto:piotech@trv.com.pl)

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: [market@dsv.com.pl](mailto:market@dsv.com.pl)

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
Parque das Nações.  
1990-203 Lisboa  
☎ + 351 21 861 03 40  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.pt/pt/showContact.do](http://www.pioneer.pt/pt/showContact.do)

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
Ciorogarla 77055  
☎ + 40 21 313 55 61  
E-mail: [office@pioneer.com.ro](mailto:office@pioneer.com.ro)

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
YU Business Centar YBC  
Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
Apartman 101  
Beograd  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: [helikop@helikop.rs](mailto:helikop@helikop.rs)

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 4910 6611  
E-mail: [office@basys.sk](mailto:office@basys.sk)

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: [info@primaline.si](mailto:info@primaline.si)

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Cami de Can Camps, 17-19  
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
Vallsolana Business Park  
Pol. Ligon Can Sant Joan  
08174 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 93 739 99 00  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.es/es/showContact.do](http://www.pioneer.es/es/showContact.do)

\* **Canary Islands:**  
- **Atlantic Traders**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38108 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 20 92 92  
- **Domona S.A.**  
C/ Concepcion Arenal 18  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
C/ Amargura,3  
51001 Ceuta  
☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
C/ Marqués de Montemar, 17  
52001 Melilla  
☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
- Armenia  
- Georgia  
- Moldova  
- Russian Federation

**Pioneer Europe NV**  
Moscow Representative Office  
Post box 41  
Moscow 125040  
**Russia**  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do](http://www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do)

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Fryksdalsbacken 12-14  
123 43 Farsta  
☎ + 46 8 609 91 00  
E-mail via website form:  
[vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm](http://vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm)

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: [support@sacom.ch](mailto:support@sacom.ch)

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
Versterkerstraat 10  
1322 AP Almere  
E-mail via website form:  
[www.pioneer.nl/support](http://www.pioneer.nl/support)

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
Dereboyu Cad. 11  
34303  
Halkali - İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: [info@digicom.com.tr](mailto:info@digicom.com.tr)

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
Pioneer House  
Hollybush Hill  
Stoke Poges  
Slough  
Buckinghamshire SL2 4QP  
☎ 0330 123 1240  
☎ 0870 600 1539  
E-mail via website form:  
[Pioneer-customerrelations.custhelp.com](mailto:Pioneer-customerrelations.custhelp.com)

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)