



PIONEER VÁSÁRLÓI GARANCIA

A terméket értékesítő országban bejegyzett hivatalos Pioneer Disztributor (a „Disztributor”) – az ebben a Garancialevélben felsoroltaknak megfelelően – garanciát vállal azért, hogy az adott termék alapanyagai és gyártási hiányosságokból adódó hibáktól mentes, az alább felsorolt feltételeknek megfelelően.

FELTÉTELEK:

1. A Pioneer Vásárlói Garancia minden ebben a garancialevélben felsorolt országban az értékesítéstől számított **egy évig** érvényes.
2. A jótállási időtartamon belül bekövetkezett meghibásodás esetén a hivatalos Pioneer viszonteladó vagy egy Hivatalos Pioneer Szervizközpont („HPSz”) az eredeti célnak megfelelően működőképessé teszi az adott terméket, munka- és anyagköltség felszámítása nélkül.
3. Ez a garancia csak az eredeti számla (vagy az átvételi elismervény) és a megfelelően kitöltött Garancialevél hivatalos Pioneer viszonteladónak vagy HPSz-nek való bemutatása esetén érvényes. A Pioneer fenntartja magának a jogot, hogy az ingyenes garanciális szervizelést elutasítsa, amennyiben az említett szükséges dokumentumok hiányosak vagy olvashatatlanok.
4. A Disztributor kötelezettségei arra korlátozódnak, hogy saját megfontolás alapján, megjavítsa vagy kicserélje a hibás terméket.
5. Minden garanciális javítást hivatalos Pioneer viszonteladónak vagy HPSz-nek kell elvégeznie. A nem hitelesített javítóhelyek által végzett javítások nem kerülnek megtérítésre és ha ezek a javítások a terméket károsítják, ezekre a károkra a garancia nem vonatkozik.
6. Ez a garancia nem vonatkozik a termék bármilyen szakmai, üzleti, ipari vagy kereskedelmi céllal történő felhasználásra.
7. Ez a garancia kizárólag alapanyagai vagy gyártási hiányosságokból adódó hibákra vonatkozik, de különösképpen nem vonatkozik:
 - időszakos ellenőrzésekre, beállításokra, karbantartásokra vagy átalakításokra, valamint az alkatrészek rendeltetészerű használatból adódó elhasználódás miatti cseréire;
 - baleset, figyelmetlenség, átalakítás, helytelen használat, csomagolási hiba valamint nem Pioneer termék használata okozta károkra;
 - villámlás, víz, tűz, háborús események, forradalom, helytelen hálózati feszültség, helytelen szellőztetés vagy más, a Disztributor által nem befolyásolható esemény okozta károkra;
 - rendeltetésüket meghaladó feszültségnek kitett hangszórókra;
 - megváltoztatott, letörölt, hiányzó vagy olvashatatlan sorozatszámokkal rendelkező termékekre; és
 - a Használati Utasítás bármely pontjának, valamint a kapcsolódó útmutatóknak vagy más, ide vonatkozó dokumentum figyelmeztetéseinek be nem tartásából eredő károkra.
8. A Disztributor a termékkel kapcsolatosan használt semmiféle adathordozóban vagy egyéb eszközökben bekövetkezett kárért nem vállal felelősséget.
9. Ezt a garanciát minden olyan személy igénybe veheti, aki a garanciaidő lejárta előtt a termék tulajdonjogát törvényesen megszerezte.
10. Ez a garancia a vásárló kizárólagos tulajdonát képezi. A Pioneer Társaság és a Pioneer Europe NV nem kötelezhető semmilyen, a termék hibás működéséből közvetve vagy közvetlenül adódó javítási/csere költség, vagy egyéb kár megtérítésére.
11. Ez a garancia kizárólag az ebben a dokumentumban felsorolt országokban történt vásárlásokra érvényes. Amennyiben a terméket a vásárlást követően egy másik, alább felsorolt országba szállították, a garancia érvényben marad.
12. Ez a garancia a vásárló törvényben meghatározott és egyéb jogait egészíti ki, az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően. Nem befolyásol semmilyen garanciális megállapodást, amelyet a vásárló ezen a garancián kívül a vásárlás országában kaphat.

ANDORRA
R.A.C.EL
 C/ Les Boigues, Edifici Racel
 Les Escaldes
 ☎ + 37 681 08 81
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
 Gorskistraße 3
 1230 Wien
 ☎ + 43 1 616 45 80
 E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer
Benelux B.V.
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
 XIV Ulica 7
 76270 Orašje
 ☎ + 387 31 712 817
 E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km
 4000 Plovdiv
 ☎ + 359 32 232800
 E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
 Donje Svetice 40
 10000 Zagreb
 ☎ + 385 1 2314 555
 E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
 * **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
 1076 Nicosia
 ☎ + 357 22 460056
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
 P.O. Box 11
 1. Caddie No. 27A
 Organize Sanayi Bolgesi
 Lefkosa
 ☎ + 90 392 225 6464
 E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
 Sodomkova 1478/8
 102 00 Praha 10 – Hostivar
 ☎ + 420 234 706 700
 E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Scandinavia A.B.
 Herlev Ringvej 2C
 2730 Herlev
 ☎ + 45 43555400
 E-mail via website form:
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Finland
A branch office of Pioneer
Scandinavia A.B.
 Niitykatu 8
 FI-02200 Espoo
 ☎ + 358 207749780
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer France S.A.S.
 6 Avenue du Marais
 95816 Argenteuil Cedex
 ☎ + 33 810 810 205
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

FYRO Macedonia
ZEC Electronics D.O.O.
 Vasil Gorgov Str. B.B.
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
 1000 Skopje
 ☎ + 389 2 3110 186
 E-mail: service@zecelectronics.com

GERMANY
Pioneer Electronics
Deutschland GmbH
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
 47877 Willich 1
 ☎ 02154 913 0
 E-mail via website form:
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

GIBRALTAR
Liberty Hifi
 63/65 Main Street, 10001
 ☎ + 350 757 54

GREECE
Intersys S.A.
 7 Volou Street – Moschato
 183 46 Athens
 ☎ + 30 210 95 54 000
 E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
 H-2045 Törökbálint
 Tó park utca 9
 ☎ + 36 23 414 724
 E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
 Síðumúli 9
 Reykjavík 108
 ☎ + 354 530 2830
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Audio Vision Import
 John F. Kennedy Drive
 Naas Road
 Dublin 12
 ☎ + 353 1 240 56 00
 E-mail: info@avi.ie
 Website: www.avi.ie

ITALY
Pioneer Italia S.p.A.
 Via Roberto Lepetit, 8
 20020 Lainate (MI)
 Servizio Informazioni Clienti:
 ☎ + 39 199 100 858
 E-mail via website form:
 www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Baltic Multi Media SIA
 Udens iela 20/22
 LV-1007 Riga
 ☎ + 371 67 805 073
 E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn, Estonia
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

LUXEMBURG
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer Benelux B.V.
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
 22 Water Gate
 Triq Victor Denaro
 Msida, MSD-1603
 ☎ + 356 21314765
 E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
 For latest update, please refer to:
 www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Norge A/S
 Sinsenvien 53A
 0585 Oslo
 ☎ + 47 22 09 30 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18
 81-609 Gdynia
 ☎ + 48 58 624 34 67
 ☎ + 48 58 624 50 09
 E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor
 Plac Kaszubski 8
 81-350 Gdynia
 ☎ + 48 58 661 28 00
 E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3
 Parque das Nações.
 1990-203 Lisboa
 ☎ + 351 21 861 03 40
 E-mail via website form:
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
 Ciorongarla 77055
 ☎ + 40 21 313 55 61
 E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
 YU Business Centar YBC
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,
 Apartman 101
 Beograd
 ☎ + 381 11 3112222
 E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
 Stará Vajnorská 37/C
 831 04 Bratislava
 ☎ + 421 2 4910 6611
 E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
 Celovška cesta 280
 1000 Ljubljana
 ☎ + 386 1 510 31 30
 E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
 Camí de Can Camps, 17-19
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
 Vallsolana Business Park
 Pol. Ligon Can Sant Joan
 08174 – Sant Cugat del Vallès
 ☎ + 34 93 739 99 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
 - **Atlantic Traders**
 Poligono Industrial. El Mayorazgo
 Subida al Mayorazgo, 4 F
 38108 Santa Cruz de Tenerife
 ☎ + 34 922 20 92 92
 - **Domona S.A.**
 C/ Concepcion Arenal 18
 Edificio Cantabria
 35006 Las Palmas de Gran Canaria
 ☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
 C/ Amargura,3
 51001 Ceuta
 ☎ + 34 956 51 10 33

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
 C/ Marqués de Montemar, 17
 52001 Melilla
 ☎ + 34 952 68 28 10

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
 - Armenia
 - Georgia
 - Moldova
 - Russian Federation
 - Belarus
 - Kazakhstan
 - Ukraine

Pioneer Europe NV
 Moscow Representative Office
 Post box 41
 Moscow 125040
Russia
 ☎ + 7 495 755 9292
 8-800-200-8901
 E-mail via website form:
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

SWEDEN
Pioneer Scandinavia A.B.
 Fryksdalsbacken 12-14
 123 43 Farsta
 ☎ + 46 8 609 91 00
 E-mail via website form:
 vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

SWITZERLAND
Sacom S.A.
 Erlenstrasse 27
 2555 Brügg
 ☎ + 41 32 366 85 85
 E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux B.V.
 Versterkerstraat 10
 1322 AP Almere
 E-mail via website form:
 www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama
 Dereboyu Cad. 11
 34303
 Halkali - İstanbul
 ☎ + 90 212 470 06 00
 E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
 Pioneer House
 Hollybush Hill
 Stoke Poges
 Slough
 Buckinghamshire SL2 4QP
 ☎ 0330 123 1240
 ☎ 0870 600 1539
 E-mail via website form:
 Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact